



## GTS Garantie

### Garantiezusage für Verfahrenseinheiten und sonstige Produkte der GermanTwinscrewS GmbH

Die GermanTwinscrewS GmbH wird im folgenden GTS genannt.

GTS liefert keine Kopien bestehender Anlagen sondern ausschließlich eigene Auslegungen mit entsprechenden verfahrenstechnischen Zusagen, jeweils einbaukompatibel zu Ihren Anlagen.

Die folgenden Garantiebedingungen gelten nur, wenn sowohl die Schnecken als auch die Zylinder von GTS geliefert wurden und der vorschriftsmäßige Einbau durch den GTS Service vorgenommen worden ist. In schriftlicher Absprache kann der Einbau vom Kunden mit erfahrenen Mitarbeitern selber durchgeführt werden. Hierbei ist unter Angabe der Auftragsnummer für die Verfahrenseinheit das Einbaudatum, die Liniennummer/ Maschinenummer und der Stundenzählerstand per E-Mail an GTS zu übertragen ([service@germantwinscrews.de](mailto:service@germantwinscrews.de)). Diese Absprachen gelten ebenfalls für die Garantie bei Hosenrohr- oder Vakuuadapter und Zylinderheizungen.

Um eine einwandfreie Montage und einen störungsfreien Betrieb über einen langen Zeitraum zu gewährleisten, werden alle GTS Produkte, aufbauend auf langjährige Erfahrung, sorgfältigst ausgelegt, konstruiert, einer kontinuierlichen Fertigungskontrolle unterzogen und unterliegen vor Auslieferung einer detaillierten Endkontrolle. Alle Produkte werden einbaufertig verschickt. Doppelschnecken mit einem geschlossenen Temperiersystem sind einbaufertig befüllt.

GermanTwinscrewS GmbH haftet für Mängel der oben genannten Liefergegenstände insoweit, als sie auf fehlerhafte Auslegung, fehlerhafte Fertigung, mangelhafte Materialqualitäten oder Mängel in der Ausführung zurückzuführen sind. Es wird der ordnungsgemäße Einsatz unter fachgerechten Betriebsbedingungen vorausgesetzt.

Mängelhaftung wird ausgeschlossen bei unsachgemäßer Verwendung der oben genannten Liefergegenstände, unsachgemäßer oder fehlerhafter Drittmontage bzw. Inbetriebnahme, natürlicher Abnutzung, Fremdkörperdurchgang, ungeeigneten Betriebsmitteln, dem Einsatz ungeeigneter, elektrochemischer oder elektrischer Einflüsse sowie anderen fehlerhaften Behandlungen. Dies gilt ebenfalls, wenn neue Schnecken in „verschlissene/ gebrauchte“ Zylinder eingesetzt werden oder unsachgemäße Formulierungen mit extrem abrasivem Verhalten (z. B. Quarze oder quarzhaltige Komponenten oder anorganische Füllstoffanteile oberhalb 25 pph oder anorganische harte Komponenten oder einem Anteil TiO<sub>2</sub> oberhalb 10 pph oder grundsätzliche Fehler im Rezepturaufbau der PVC-Rezeptur) zum Einsatz kommen. Hierzu zählt ebenfalls eine unsachgemäße Fahrweise mit extrem geringem Füllgrad oder der Ein-

#### Extrusion Technology is GTS Technology

GermanTwinScrews GmbH Wiesener Weg 28 26632 Ihlow, Germany phone +49 171 999 77 77 fax +49 4943 40571 56	Bank Konto Swift / BIC IBAN	Commerzbank Emden Germany 493485700 COBADEFF284 DE41 2844 0377 0493 4857 00	Bank Kt.-Nr. Swift / BIC IBAN	Sparkasse Aurich-Norden Germany 145 3991 19 BRLADE21ANO DE09 2835 0000 0145 3991 19	MD Dr. Ernst Krüger HRB Aurich B203760 VAT DE 306 846 456 <a href="http://www.germantwinscrews.de">www.germantwinscrews.de</a> <a href="mailto:info@germantwinscrews.de">info@germantwinscrews.de</a>
--	--------------------------------------	---	--	---	---

satz von verunreinigten Regeneraten (Siebweite  $\leq 6$  mm). Gerne unterstützen wir unsere Kunden in der Rezepturoptimierung bzw. bei der Ausbildung ihrer Mitarbeiter.

Werden GTS Schnecken in nicht von GTS gelieferten Zylindern eingesetzt, so haben diese Fremdzylinder, neuwertig, ein Mindestmaß absolut von  $\pm 0,05$  mm im Achsabstand über die komplette Länge einzuhalten. Der Bohrungsdurchmesser darf eine maximale absolute Toleranz von 0,05 mm aufweisen. Die Zylinderlaufoberfläche sollte durch Honen oder einen Schleifprozess hergestellt worden sein, der eine maximale Rauigkeit von  $R_a < 0,75$  erreicht.

Konische GTS Doppelschnecken unterliegen der GTS Garantie nur, wenn sie in von GTS gelieferten Zylindern zum Einsatz kommen.

GTS garantiert für alle seine Produkte eine Mindestzeit von einem Jahr. Der Garantiezeitraum beginnt mit der Inbetriebnahme, jedoch spätestens drei Monate nach Auslieferung. Sollte im Garantiezeitraum ein Grund entstehen, welcher deutlich produktionsbeeinflussend ist und/ oder ein Verschleiß

- in der Rohrextrusion größer als 1,2 mm im Radius entstehen,
- in der Granulatrextrusion größer als 1,0 mm im Radius entstehen,
- in der Profilextrusion größer als 0,8 mm im Radius entstehen,

so ist GTS mit dem Hinweis „Garantie“ unverzüglich über die Mailadresse „service@gemantwinscrews“ mit der Problembeschreibung zu benachrichtigen.

Der Kunde erhält von GTS kurzfristig Informationen über das weitere Vorgehen. Bei einem berechtigt erscheinenden Mangel wird die Ware auf Kosten von GTS gemäß dessen Aufforderung zurückgeholt. Die Verfahreseinheit wird repariert und/ oder instandgesetzt bzw. vollständig ersetzt. Die Kosten werden von GTS getragen, insofern sich die Beanstandungen als berechtigt herausstellen. Grundsätzlich werden im Falle einer Garantie Ursache und Folgen im Hause des Kunden durch einen verantwortlichen Mitarbeiter von GTS erläutert und besprochen.

Gibt es keine eindeutige Schadenszuordnung oder sonstige nicht eindeutig zu klärende Randbedingungen, so wird dem Kunden eine „prorated“ Vereinbarung angeboten.

Wir empfehlen unseren Kunden, die Verfahreseinheiten einmal jährlich zu vermessen und diese Vermessung zu dokumentieren. Gerne stellen wir unseren Kunden entsprechende Vordrucke und Anleitungen zur Verfügung. Grundsätzlich bieten wir unseren Kunden auch an, nach Terminabsprache für einen Fixbetrag von EUR 500 (in Deutschland) eine Vermessung von Verfahreseinheiten durchzuführen. In diesem Fall erhält der Kunde danach einen schriftlichen Zustandsbericht mit Verschleißgrafiken.

#### Extrusion Technology is GTS Technology

GermanTwinScrews GmbH Wiesener Weg 28 26632 Ihlow, Germany phone +49 171 999 77 77 fax +49 4943 40571 56	Bank Konto Swift / BIC IBAN	Commerzbank Emden Germany 493485700 COBADEFF284 DE41 2844 0377 0493 4857 00	Bank Kt.-Nr. Swift / BIC IBAN	Sparkasse Aurich-Norden Germany 145 3991 19 BRLADE21ANO DE09 2835 0000 0145 3991 19	MD HRB VAT www.gemantwinscrews.de <a href="mailto:info@gemantwinscrews.de">info@gemantwinscrews.de</a>	Dr. Ernst Krüger Aurich B203760 DE 306 846 456
--	--------------------------------------	---	--	---	--	--



Es gelten unsere allgemeinen Liefer- und Geschäftsbedingungen sowie Engineering- und Montagebedingungen, die Sie auf unserer homepage einsehen und/ oder als pdf herunterladen können.

Eine Haftung von GTS über die Beseitigung von Sachmängeln hinausgehende Schadensersatzansprüche seitens des Kunden, gleich aus welchem Grund (wie z. B. Personen- oder Sachbeschädigungen, entgangener Gewinn oder Produktionsausfall etc) sind ausgeschlossen. Die Haftung von GTS gilt nur für die von GTS gelieferten Liefergegenstände, jede andere Haftung ist ausgeschlossen.

Wir wünschen unseren Kunden viele Produktionsjahre erfolgreiche Nutzung der Verfahreneinheiten und sonstiger Liefergegenstände.

---

E x t r u s i o n   T e c h n o l o g y   i s   G T S   T e c h n o l o g y

---

GermanTwinScrews GmbH	Bank	Commerzbank Emden	Bank	Sparkasse Aurich-Norden	MD	Dr. Ernst Krüger
Wiesener Weg 28		Germany		Germany	HRB	Aurich B203760
26632 Ihlow, Germany	Konto	493485700	Kt.-Nr.	145 3991 19	VAT	DE 306 846 456
phone +49 171 999 77 77	Swift / BIC	COBADEFF284	Swift / BIC	BRLADE21ANO		www.germantwinscrews.de
fax +49 4943 40571 56	IBAN	DE41 2844 0377 0493 4857 00	IBAN	DE09 2835 0000 0145 3991 19		<a href="mailto:info@germantwinscrews.de">info@germantwinscrews.de</a>